

**Artikel 1, Definities**

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

*Sportzorgmasseur:*

Astrid Beumer-Kortbeek, lid van het Nederlands Genootschap voor Sportmassage, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Sportmasseur en Sportzorgmasseur, handelende als zelfstandig gevestigd Sportzorgmasseur;

*Clïënt:*

degeene aan wie door de sportzorgmasseur een behandeling of advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

*Arts:*

de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de sportzorgmasseur is verwezen;

*Praktijkadres:*

de locatie waar de massage door de sportzorgmasseur wordt gegeven, als besproken bij het maken van de afspraak;

**Artikel 2, Algemeen**

De sportzorgmasseur geeft massage en/of advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

**Artikel 3, Basis**

De sportzorgmasseur kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de sportzorgmasseur de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

De sportzorgmasseur is een preventief masseur. De massages die aan u gegeven worden zijn niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen. In bepaalde gevallen kan de sportzorgmasseur besluiten om af te zien van het geven van een massage en u doorverwijzen naar een fysiotherapeut/homeopaat/arts/specialist.

**Artikel 4, Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij de sportzorgmasseur hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de sportzorgmasseur geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de sportzorgmasseur gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag.

Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

**Artikel 5, Tariefstelling**

Op de website [sagu-sportmassage.nl](http://sagu-sportmassage.nl) staan de tarieven welke gelden voor de gemaakte afspraak, danwel deelt de sportzorgmasseur de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden.

Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De sportzorgmasseur is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Waarbij de sportzorgmasseur zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden, conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de cliënt het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

**Artikel 6, Intellectuele eigendom**

De sportzorgmasseur behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs waarneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de sportzorgmasseur noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de sportzorgmasseur verstrekt zijn.

**Artikel 7, Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de sportzorgmasseur te geschieden aan het einde van het consult. De cliënt krijgt, indien gewenst een kwitantie. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de sportzorgmasseur uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Wordt er met de cliënt afgesproken dat er betaald wordt via een factuur dan geldt het volgende: Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met 5,00 euro administratiekosten. Indien de nota 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de sportzorgmasseur gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en eventuele gerechtelijke kosten.

**Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De sportzorgmasseur heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

**Artikel 9, Geheimhouding**

De sportzorgmasseur zal alle gegeven informatie door de cliënt en alle overige relevante informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, tenzij samen overeengekomen (denk hierbij bijvoorbeeld aan doorverwijzing naar een fysiotherapeut).

**Artikel 10, Dossierbeheer en inzage recht**

De sportzorgmasseur zal van de cliënt een dossier bijhouden. Naast de sportzorgmasseur heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier. Een derde kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien cliënt hiervoor toestemming geeft.

**Artikel 11, Aansprakelijkheid**

De dienst van de sportzorgmasseur is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De sportzorgmasseur sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de sportzorgmasseur verstrekte diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de sportzorgmasseur. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de sportzorgmasseur verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de sportzorgmasseur nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de sportzorgmasseur om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de sportzorgmasseur te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De sportzorgmasseur is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

**Artikel 12, Wijziging algemene voorwaarden**

Sagu sport- en ontspanningsmassage is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

**Artikel 13, Toepasselijk recht en forumkeuze**

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sagu sport- en ontspanningsmassage gevestigd is.